

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8991

ADVANCED COST ACCOUNTING

(DSC)

Paper : MC-301

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I

(इकाई-I)

1. (a) "Limitations of financial accounting have made the management to realize the importance of cost accounting." Comment.

"वित्तीय लेखांकन की सीमाओं ने प्रबन्धन को लागत लेखांकन के महत्व का अहसास कराया है।" टिप्पणी कीजिए।

C-546

(1)

8991 Turn Over

(b) Difference between cost centre and cost unit.

लागत केन्द्र और लागत इकाई के बीच अन्तर। [10,6]

2. (a) What is classification of costs ? How costs are classified ?

लागतों का वर्गीकरण क्या है ? लागतों को कैसे वर्गीकृत किया जाता है ?

(b) Explain of the following :

(i) Shut down cost

(ii) Product cost

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) शट डाउन लागत

(ii) उत्पाद लागत [10,3,3]

Unit-II

(इकाई-II)

3. Discuss briefly various techniques used for inventory control.

इन्वेंट्री नियंत्रण के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। [16]

4. Discuss the various methods of pricing material issued for production and point out their respective advantages and disadvantages.

उत्पादन के लिए जारी की गई सामग्री के मूल्य निर्धारण के विभिन्न तरीकों पर चर्चा कीजिए और उनके सम्बन्धित फायदे और नुकसान बताइए।

[16]

Unit-III

(इकाई-III)

5. What is meant by an 'Incentive plan' of remunerating labour ? Mention any *four* such plans giving their merits and demerits.

पारिश्रमिक श्रम की 'प्रोत्साहन योजना' से क्या तात्पर्य है ? ऐसी किन्हीं चार योजनाओं का उल्लेख करते हुए उनके गुण-दोष बताइए। [16]

6. What do you mean by absorption of overheads ? Explain various methods of absorption of overheads.

उपरिव्ययों के अवशोषण से आप क्या समझते हैं ? ओवरहेड्स के अवशोषण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। [16]

Unit-IV

(इकाई-IV)

7. What is contract account ? How is it prepared ? Discuss the various items which are included in a contract account in detail.

अनुबन्ध खाता क्या है ? इसे कैसे तैयार किया जाता है ? अनुबन्ध खाते में शामिल विभिन्न मदों पर विस्तार से चर्चा कीजिए। [16]

8. What is the necessity of preparing of reconciliation statement ? Explain various causes responsible for disagreement of profits drawn by financial and by costing books.

समाधान विवरण तैयार करने की क्या आवश्यकता है ? वित्तीय और लागत पुस्तकों द्वारा प्राप्त मुनाफे की असहमति के लिए जिम्मेदार विभिन्न कारणों की व्याख्या कीजिए। [16]

Unit-V

(इकाई-V)

9. (a) What is meant by Process Costing ? What are its features ? In what type of industries is process costing generally applied ?

प्रक्रिया लागत से क्या तात्पर्य है ? इसकी विशेषताएँ क्या हैं ? प्रक्रिया लागत आमतौर पर किस प्रकार के उद्योगों में लागू होती है ?

- (b) What do you mean by Inter Process Profits ? Discuss in detail.

अन्तरप्रक्रिया लाभ से आपका क्या तात्पर्य है ? विस्तार से चर्चा कीजिए। [10,6]

10. What is standard costing and variance analysis ? Discuss the analysis of material, labour, overheads and sales variance in detail.

मानक लागत और विचरण विश्लेषण क्या है ? सामग्री, श्रम, ओवरहेड्स और बिक्री भिन्नता के विश्लेषण पर विस्तार से चर्चा कीजिए। [16]

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8992

**INTERNATIONAL FINANCIAL
MANAGEMENT AND POLICY**

DSC

Paper : MC-302

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I

(इकाई-I)

1. Write an essay on contemporary issues of International Financial Management.

अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रबंधन के समसामयिक मुद्दों पर एक निबंध लिखिए।

C-547

(1)

8992 Turn Over

2. What do you mean by foreign direct investment ? Explain its types and importance.

प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रकार एवं महत्व बताइए।

Unit-II

(इकाई-II)

3. Write an essay of India's Trade Policy.

भारत की व्यापार नीति पर एक निबंध लिखिए।

4. What are the causes of disequilibrium of balance of payment ? Differentiate between Balance of Payment and Balance of Trade.

भुगतान-संतुलन के असंतुलन के क्या कारण हैं ? भुगतान-संतुलन और व्यापार-संतुलन के बीच अन्तर बताइए।

Unit-III

(इकाई-III)

5. Define SAARC. Explain its functions.

SAARC को परिभाषित कीजिए। इसके कार्य समझाइए।

6. Explain various rationale levels of regional economic integration.

क्षेत्रीय आर्थिक एकीकरण के विभिन्न तर्कसंगत स्तरों की व्याख्या कीजिए।

Unit-IV

(इकाई-IV)

7. Define objectives of foreign exchange control. Why is it necessary ?

विदेशी मुद्रा नियंत्रण के उद्देश्यों को परिभाषित कीजिए। यह क्यों आवश्यक है ?

8. What do you mean by devaluation of rupees ? Explain causes of devaluation of Indian rupees.

रुपये के अवमूल्यन से आप क्या समझते हैं ? भारतीय रुपये के अवमूल्यन के कारण बताइये।

Unit-V

(इकाई-V)

9. Define Currency Future Market. What are the issues with it ?

मुद्रा भविष्य बाजार को परिभाषित कीजिए। इसमें क्या समस्याएँ हैं ?

10. Explain any *two* from the following :

- (a) Currency Call Options
- (b) Currency Forward Market
- (c) Currency Options Market

निम्नलिखित में से किन्हीं दो को समझाइए :

- (अ) मुद्रा कॉल विकल्प
- (ब) मुद्रा वायदा बाजार
- (स) मुद्रा विकल्प बाजार

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8993

**FINANCIAL INSTITUTIONS AND
MARKETS**

(DSC)

Paper : MC-303

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I

(इकाई-I)



1. Discuss the role and functions of Securities and Exchange Board of India (SEBI).

भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (सेबी) की भूमिका और कार्यों पर चर्चा कीजिए।

C-548

(1)

8993 Turn Over

2. Explain Financial System. Describe the components of financial system.

वित्तीय प्रणाली को समझाइए। वित्तीय प्रणाली के घटकों का वर्णन कीजिए।

Unit-II

(इकाई-II)

3. Define and differentiate between commercial banks and investment banks. Provide examples of each.

वाणिज्यिक बैंकों और निवेश बैंकों के बीच परिभाषा और अन्तर बताइए। प्रत्येक के उदाहरण प्रदान कीजिए।

4. What do you mean by money markets ? Discuss the role of digital banking in money mobilization.

मुद्रा बाजार से आप क्या समझते हैं ? धन जुटाने में डिजिटल बैंकिंग की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

Unit-III

(इकाई-III)

5. Define Repo Rate and Reverse Repo Rate. Discuss the role of RBI in controlling Supply and Circulation of Money in financial market.

रेपो रेट और रिवर्स रेपो रेट को परिभाषित कीजिए। वित्तीय बाजार में धन की आपूर्ति और परिसंचरण को नियंत्रित करने में आरबीआई की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

6. Describe the services offered by insurance companies and their importance in risk management.

बीमा कम्पनियों द्वारा दी जाने वाली सेवाओं और जोखिम प्रबन्धन में उनके महत्व का वर्णन कीजिए।

Unit-IV

(इकाई-IV)

7. Define merchant banking and explain the key functions and roles played by merchant banks in financial markets.

मर्चेन्ट बैंकिंग को परिभाषित कीजिए और वित्तीय बाजारों में मर्चेन्ट बैंकों द्वारा निभाए जाने वाले प्रमुख कार्यों और भूमिकाओं की व्याख्या कीजिए।

8. Describe the main parties involved in a mutual fund, including the fund manager, trustees, and investor.

म्यूचुअल फंड में शामिल मुख्य पक्षों का वर्णन कीजिए जिनमें फंड मैनेजर, ट्रस्टी और निवेशक शामिल हैं।

Unit-V

(इकाई-V)

9. What is financial and promotional role of Financial Institution ?

वित्तीय संस्थान की वित्तीय और प्रचारात्मक भूमिका क्या है ?

10. Discuss major reforms in the financial sectors and their implication on modern banking.

वित्तीय क्षेत्रों में प्रमुख सुधारों और आधुनिक बैंकिंग पर उनके प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 7

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8994

**MANAGEMENT CONTROL
TECHNIQUES**

(DSE)

Paper : MC-304-(a)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. Each question carries 16 marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

Unit-I

(इकाई-I)

1. Explain the concept of management accounting. Discuss nature and scope of management accounting.

प्रबंधन लेखांकन की अवधारणा को समझाइये। प्रबंधन लेखांकन की प्रकृति और दायरे पर चर्चा कीजिए।

C-549

(1)

8994 Turn Over

2. Differentiate between cost accounting and management accounting. Discuss role of management accountant.

लागत लेखांकन और प्रबंधन लेखांकन के बीच अंतर बताइये। प्रबंधन लेखाकार की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

Unit-II

(इकाई-II)

3. The following information is given :

Sales ₹ 1,00,00,000, Cost of goods sold ₹ 60,00,000, Operating expenses ₹ 24,00,000, Non-operating Income ₹ 2,40,000, Non-operating expenses ₹ 80,000, Tax 50%.

Calculate :

- (a) Gross Profit Ratio
- (b) Operating Ratio
- (c) Operating Profit Ratio
- (d) Net Profit Ratio

निम्नलिखित जानकारी दी गई है :

बिक्री ₹ 1,00,00,000, बेचे गए माल की लागत ₹ 60,00,000, परिचालन व्यय ₹ 24,00,000, गैर-परिचालन आय ₹ 2,40,000, गैर-परिचालन व्यय ₹ 80,000, कर 50%।

गणना कीजिए :

(अ) सकल लाभ अनुपात

(ब) परिचालन अनुपात

(स) परिचालन लाभ अनुपात

(द) शुद्ध लाभ अनुपात

4. Explain the meaning and significance of responsibility accounting. Discuss various responsibility centres.

उत्तरदायित्व लेखांकन का अर्थ एवं महत्व समझाइये। विभिन्न उत्तरदायित्व केन्द्रों पर चर्चा कीजिए।

Unit-III

(इकाई-III)

5. Calculate cash flows from Investing activities from the following details :

| Particulars | Amt. (₹) |
|---|----------|
| Plant acquired by issuing 8% Debentures | 1,56,000 |
| Claim received for loss of Plant in fire | 49,600 |
| Unsecured loans given to subsidiaries | 4,85,000 |
| Interest on loan received from Subsidiary Co. | 82,500 |

| | |
|--------------------------------------|----------|
| Pre-acquisition dividend received on | 62,400 |
| Investment made | |
| Debenture Interest paid | 1,16,000 |
| Term loan repaid | 4,25,000 |
| Interest received on Investment | |
| (TDS of ₹ 8,000 was deducted on | |
| above Interest) | 68,000 |
| Book value of Plant sold | |
| (Loss incurred ₹ 9,600) | 84,000 |

निम्नलिखित विवरण से निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह की गणना कीजिए :

| विवरण | राशि (₹) |
|--|----------|
| 8% डिबेंचर जारी करके प्लांट का अधिग्रहण किया गया | 1,56,600 |
| अग्नि में प्लांट के नुकसान का दावा प्राप्त हुआ | 49,600 |
| सहायक कम्पनियों को दिए गए असुरक्षित ऋण | 4,85,000 |
| सहायक कम्पनी से प्राप्त ऋण पर ब्याज | 82,500 |
| पूर्व-अधिग्रहण लाभांश की प्राप्ति जो निवेश हुआ | 62,400 |

C-549

(4)

8994

| | |
|---|----------|
| डिबेंचर ब्याज भुगतान | 1,16,000 |
| सावधि ऋण चुकाया गया | 4,25,000 |
| निवेश पर प्राप्त ब्याज (₹ 8,000 का टीडीएस काटा गया (ब्याज से ऊपर) | 68,000 |
| बेचे गए प्लांट का बुक वैल्यू (नुकसान हुआ ₹ 9,600) | 84,000 |

6. Discuss the process of preparing find flow statement.

प्रवाह विवरण तैयार करने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

Unit-IV

(इकाई-IV)

7. What is budgetary control ? State its objectives and essentials.

बजटरी नियंत्रण क्या है ? इसके उद्देश्य एवं अनिवार्यताएँ बताइए।

8. Explain the following in detail :

(a) Performance Budget

(b) Kinds of Budgets

निम्नलिखित को विस्तार से समझाइए :

(अ) प्रदर्शन बजट

(ब) बजट के प्रकार

Unit-V

(इकाई-V)

9. What is reporting ? State its objectives. Explain types and modes of reporting.

रिपोर्टिंग क्या है ? इसके उद्देश्य बताइये। रिपोर्टिंग के प्रकार और तरीकों की व्याख्या कीजिए।

10. The following information is given :

| | |
|---------------|----------|
| Sales | ₹ 60,000 |
| Fixed cost | ₹ 15,000 |
| Variable cost | ₹ 30,000 |

You are required to calculate :

- (a) P/V Ratio, Break-even point and margin of safety at this level.
- (b) Effect of 10% increase in sales price.
- (c) Effect of 10% decrease in sales price.

निम्नलिखित सूचना दी गई है :

| | |
|-----------------|----------|
| बिक्री | ₹ 60,000 |
| निश्चित लागत | ₹ 15,000 |
| परिवर्तनीय लागत | ₹ 30,000 |

आपको गणना करना आवश्यक है :

(अ) पी/वी अनुपात, ब्रेक-ईवन बिन्दु और इस स्तर पर सुरक्षा का मार्जिन।

(ब) बिक्री मूल्य में 10% वृद्धि का प्रभाव।

(स) बिक्री मूल्य में 10% की कमी का प्रभाव।

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8995

STOCK MARKET OPERATIONS

(DSE)

Paper : MC-304-(b)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt any *five* questions. Select *one* question from each Unit. Each question carries carrying 16 marks.
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

Unit-I

(इकाई-I)

1. What is meant by listing of securities ? Which documents are filed with the stock exchange for listing of securities ? Explain.

प्रतिभूतियों की सूचीकरण से क्या तात्पर्य है ? प्रतिभूतियों की सूचीकरण के लिए स्टॉक एक्सचेंज में कौनसे दस्तावेज दाखिल किए जाते हैं ? व्याख्या कीजिए।

C-550

(1)

8995 Turn Over

2. What is secondary market ? What are the different measures taken by SEBI for the development secondary market in India ? Explain.

द्वितीयक बाजार क्या है ? भारत में द्वितीयक बाजार के विकास के लिए सेबी द्वारा कौनसे विभिन्न उपाय किए गए हैं ? व्याख्या कीजिए।

Unit-II

(इकाई-II)

3. What is stock exchange ? "Stock exchange is a barometer to measure economic health of a country." Explain.

स्टॉक एक्सचेंज क्या है ? "स्टॉक एक्सचेंज किसी देश के आर्थिक स्वास्थ्य का मापक यंत्र होता है।" व्याख्या कीजिए।

4. Define settlement. What are the various settlement agencies ? Explain.

निपटान/अदायगी को परिभाषित कीजिए। विभिन्न निपटान/अदायगी एजेंसियाँ कौन-कौनसी हैं ? व्याख्या कीजिए।

Unit-III

(इकाई-III)

5. Explain depository and the depository participant. What is the role of a depository participant ? Also describe in detail the services provided by depository.

डिपॉजिटरी/निक्षेपी और डिपॉजिटरी/निक्षेपी प्रतिभागी की व्याख्या कीजिए। डिपॉजिटरी/निक्षेपी प्रतिभागी (डीपी) की क्या भूमिका है ? डिपॉजिटरी/निक्षेपी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का विस्तार से वर्णन भी कीजिए।

6. What is National Securities Depository Limited (NSDL) ? Describe the procedure for registration of a depository participant under the NSDL.

नेशनल सिक्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल) क्या है ? एनएसडीएल के तहत डिपॉजिटरी/निपेक्षी प्रतिभागी के पंजीकरण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Unit-IV

(इकाई-IV)

7. What are futures ? What are the various types of futures contracts ? Explain.

फ्यूचर्स/वायदा क्या हैं ? विभिन्न प्रकार के फ्यूचर्स/वायदा अनुबंध क्या हैं ? व्याख्या कीजिए।

8. Describe the scope of derivatives markets in India. What have been the policy measures taken to develop the derivatives market in India in recent years ? Explain.

भारत में डेरिवेटिव्स/व्युत्पन्न बाजारों के क्षेत्र का वर्णन कीजिए। हाल के वर्षों में भारत में डेरिवेटिव्स/व्युत्पन्न बाजार को विकसित करने के लिए क्या नीतिगत उपाय किए गए हैं ? व्याख्या कीजिए।

Unit-V

(इकाई-V)

9. What are the objectives of raising of resources from International market ? Also describe the advantages and disadvantages of overseas financial markets.

अंतर्राष्ट्रीय बाजार से संसाधन जुटाने के उद्देश्य क्या हैं ? विदेशी वित्तीय बाजारों के लाभ और हानियों का वर्णन भी कीजिए।

10. Explain Euro Issues. Describe the trends in Euro Issues by Indian Companies.

यूरो निर्गमों की व्याख्या कीजिए। भारतीय कम्पनियों के यूरो निर्गमों के रुझानों का वर्णन कीजिए।

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8996

**E-COMMERCE AND DIGITAL
MARKETING**

(DSE)

Paper : MC-305-(a)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- There are ten questions in all. The candidate is required to attempt *one* question from each unit and each question carries 16 marks.

कुल दस प्रश्न हैं। उम्मीदवार को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर देना आवश्यक है और प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

Unit-I

(इकाई-I)

1. What are different channels of digital marketing ? Explain the status of digital marketing in India.

डिजिटल मार्केटिंग के विभिन्न चैनल क्या हैं ? भारत में डिजिटल मार्केटिंग की स्थिति स्पष्ट कीजिए।

C-551

(1)

8996 Turn Over

2. What is digital marketing strategy ? Explain in detail.
डिजिटल मार्केटिंग रणनीति क्या है ? विस्तार से व्याख्या कीजिए।

Unit-II

(इकाई-II)

3. Discuss the impact of technology on consumer behaviour.
उपभोक्ता व्यवहार पर प्रौद्योगिकी के प्रभाव पर चर्चा कीजिए।
4. What is marketing intelligence ? How can it be obtained from user's online data ?
मार्केटिंग इंटेलिजेंस क्या है ? इसे उपयोगकर्ता के ऑनलाइन डेटा से कैसे प्राप्त किया जा सकता है ?

Unit-III

(इकाई-III)

5. Explain in detail the types of social media marketing.
सोशल मीडिया मार्केटिंग के प्रकारों को विस्तार से बताइए।

6. Briefly explain the following :

(a) Social Networking

(b) Social media strategy

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

(अ) सोशल नेटवर्किंग

(ब) सोशल मीडिया रणनीति

Unit-IV

(इकाई-IV)

7. What is video marketing ? How is it undertaken ? What are its benefits ?

वीडियो मार्केटिंग क्या है ? यह कैसे किया जाता है ? इसके क्या फायदे हैं ?

8. Briefly explain the application of artificial intelligence and virtual reality in digital marketing.

डिजिटल मार्केटिंग में कृत्रिम बुद्धिमत्ता और आभासी वास्तविकता के अनुप्रयोग को संक्षेप में समझाइए।

Unit-V

(इकाई-V)

9. How is electronic commerce different from traditional commerce ? What are the various applications of e-commerce ?

इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स पारम्परिक कॉमर्स से किस प्रकार भिन्न है ?
E-कॉमर्स के विभिन्न अनुप्रयोग क्या हैं ?

10. What is meant by e-banking ? What is electronic payment system ? Explain the concept of online fund transfer.

ई-बैंकिंग से क्या तात्पर्य है ? इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली क्या है ?
ऑनलाइन फंड ट्रांसफर की अवधारणा को समझाइए।

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8997

**SUPPLY CHAIN MANAGEMENT AND
LOGISTICS**

(DSE)

Paper : MC-305 (b)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I (इकाई-I)

1. "Logistics and supply chain management are closely related concepts, but they have distinct focuses within the broader field of operations and management". Briefly breakdown the differences between logistics and supply chain management.

"लॉजिस्टिक्स और आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन बारीकी से सम्बन्धित अवधारणाएँ हैं, लेकिन संचालन और प्रबन्धन के व्यापक क्षेत्र में उनका अलग-अलग फोकस है।" रसद और आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन के बीच अन्तर को संक्षेप में बताइए।

2. How can historical data patterns be analyzed to identify trends, seasonality and irregularities and how do these patterns influence the choice of forecasting methods ?

मौसमी रुझानों और नियमितताओं की पहचान करने के लिए ऐतिहासिक डेटा पैटर्न का विश्लेषण कैसे किया जा सकता है और ये पैटर्न पूर्वानुमान विधियों की पसंद को कैसे प्रभावित करते हैं ?

Unit-II (इकाई-II)

3. How can collaborative platforms facilitate the sharing of real-time data and insights between suppliers and retailers and how does this information exchange improve demand forecasting and customer experience ?

सहयोगी प्लेटफॉर्म आपूर्तिकर्ताओं और खुदरा विक्रेताओं के बीच वास्तविक समय के डेटा और अन्तर्दृष्टि को साझा करने की सुविधा कैसे प्रदान कर सकते हैं और यह सूचना विनिमय माँग पूर्वानुमान और ग्राहक अनुभव को कैसे बेहतर बनाता है ?

4. What role does customer loyalty play in supply chain sustainability and how can relationship marketing strategies enhance customer retention and satisfaction ?

आपूर्ति शृंखला स्थिरता में ग्राहक वफादारी क्या भूमिका निभाती है और सम्बन्ध विपणन रणनीतियाँ ग्राहक प्रतिधारण और सन्तुष्टि को कैसे बढ़ा सकती हैं ?

Unit-III (इकाई-III)

5. What decision-making frameworks and tools are available for companies to evaluate the economic, environmental and operational implications of choosing specific multimodal transportation routes ?

विशिष्ट मल्टीमॉडल परिवहन मार्गों को चुनने के आर्थिक, पर्यावरणीय और परिचालन निहितार्थों का मूल्यांकन करने के लिए कम्पनियों के लिए कौनसे निर्णय लेने वाले ढाँचे और उपकरण उपलब्ध हैं ?

6. What role do warehouses play in reducing stockouts, excess inventory and carrying costs through efficient inventory control mechanisms ?

कुशल इन्वेंट्री नियंत्रण तंत्र के माध्यम से स्टॉकआउट, अतिरिक्त इन्वेंट्री और वहन लागत को कम करने में गोदामों की क्या भूमिका है ?

Unit-IV (इकाई-IV)

7. How does the customer perspective on the Balanced Scorecard help organizations to understand customer needs, preferences and satisfaction levels and how can it be used to enhance customer relationships and loyalty ?

बैलेंस्ड स्कोरकार्ड पर ग्राहक का दृष्टिकोण संगठनों को ग्राहकों की जरूरतों, प्राथमिकताओं और सन्तुष्टि के स्तर को समझने में कैसे मदद करता है और इसका उपयोग ग्राहक सम्बन्धों और वफादारी को बढ़ाने के लिए कैसे किया जा सकता है ?

8. Briefly explain the various approaches to measure supply chain management performance.

आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन प्रदर्शन को मापने के विभिन्न तरीकों को संक्षेप में समझाइए।

Unit-V (इकाई-V)

9. What role does reverse logistics play in managing electronic waste, hazardous materials and other types of waste generated by products at the end of their life cycle ?

उत्पादों द्वारा उनके जीवन चक्र के अन्त में उत्पन्न इलेक्ट्रॉनिक कचरे, खतरनाक सामग्रियों और अन्य प्रकार के कचरे के प्रबन्धन में रिवर्स लॉजिस्टिक्स क्या भूमिका निभाता है ?

10. Identify potential risks and vulnerabilities in the reengineered supply chain and suggest how to develop contingency plans to mitigate these risks ?

पुनर्निर्मित आपूर्ति शृंखला में सम्भावित जोखिमों और कमजोरियों की पहचान कीजिए और सुझाव दीजिए कि इन जोखिमों को कम करने के लिए आकस्मिक योजनाएँ कैसे विकसित की जाएँ ?

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8998

INDUSTRIAL PSYCHOLOGY

(DSE)

Paper : MC-306 (a)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I (इकाई-I)

[16×1=16]

1. What do you mean by industrial psychology ? Discuss the significance of industrial psychology in the modern workplace. How does it contribute to organizational success and employee well-being ?

औद्योगिक मनोविज्ञान से आप क्या समझते हैं ? आधुनिक कार्यस्थल में औद्योगिक मनोविज्ञान के महत्व पर चर्चा कीजिए। यह संगठनात्मक सफलता और कर्मचारी कल्याण में कैसे योगदान देता है ?

C-553

(1)

8998 Turn Over

2. Discuss the characteristics of psychological tests. Also, explain the significance of psychological tests in various fields.

मनोवैज्ञानिक परीक्षणों की विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। साथ ही, विभिन्न क्षेत्रों में मनोवैज्ञानिक परीक्षणों के महत्व को भी समझाइए।

Unit-II (इकाई-II)

[16×1=16]

3. What are the challenges, managers face in case of change in attitude, particularly in the context of addressing deeply ingrained attitudes ? What strategies can be used to foster attitude change in the case of resistance ?

रवैये में बदलाव की स्थिति में प्रबंधकों को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है, खासकर गहरे पैठ चुके रवैये को संबोधित करने के संदर्भ में ? प्रतिरोध के मामले में रवैया परिवर्तन को बढ़ावा देने के लिए किन रणनीतियों का उपयोग किया जा सकता है ?

4. Describe the methods and tools used to assess and measure job satisfaction within organizations. Also, explain the advantages and limitations of different measurement approaches.

संगठनों के भीतर नौकरी की संतुष्टि का आकलन और मापने के लिए उपयोग की जाने वाली विधियों और उपकरणों का वर्णन कीजिए। इसके अलावा, विभिन्न माप दृष्टिकोणों के फायदे और सीमाएँ भी समझाइए।

Unit-III (इकाई-III)

[16×1=16]

5. Explain of the following theories of learning :

- (a) Social learning theory
- (b) Cognitive theory of learning

अधिगम के निम्नलिखित सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए :

- (अ) सामाजिक अधिगम सिद्धान्त
- (ब) अधिगम का संज्ञानात्मक सिद्धान्त

6. Explain the relationship between learning and organizational change. How can learning facilitate successful change initiatives ?

अधिगम और संगठनात्मक परिवर्तन के बीच सम्बन्ध स्पष्ट कीजिए।
अधिगम सफल परिवर्तन पहलों को कैसे सुगम बना सकता है ?

Unit-IV (इकाई-IV)

[16×1=16]

7. Define Personality. Discuss the various theories of personality.

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। व्यक्तित्व के विभिन्न सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए।

8. What role does leadership and effective communication play in shaping and managing group dynamics ? How does it affect group cohesion and productivity ?

समूह की गतिशीलता को आकार देने और प्रबंधित करने में नेतृत्व और प्रभावी संचार क्या भूमिका निभाता है ? यह समूह सामंजस्य और उत्पादकता को कैसे प्रभावित करता है ?

9. What are the common sources of organizational stress in modern workplaces ? What strategies can leaders and managers important to reduce workplace stress and promote employee resilience ?

आधुनिक कार्यस्थलों में संगठनात्मक तनाव के सामान्य स्रोत क्या हैं ? कार्यस्थल पर तनाव को कम करने और कर्मचारियों के लचीलेपन को बढ़ावा देने के लिए नेता और प्रबंधन कौनसी रणनीतियाँ महत्वपूर्ण कर सकते हैं ?

10. Explain the following :

- (a) How time study can improve the productivity and reduce the costs in an organisation ?
- (b) Discuss the importance of fatigue study in high-risk industries. How does fatigue assessment contribute to safety and risk management ?

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (अ) समय का अध्ययन कैसे उत्पादकता में सुधार कर सकता है और किसी संगठन में लागत को कम कर सकता है।
- (ब) उच्च जोखिम वाले उद्योगों में थकान अध्ययन के महत्व पर चर्चा कीजिए। थकान मूल्यांकन सुरक्षा और जोखिम प्रबंधन में कैसे योगदान देता है ?

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

8999

**STRATEGIC HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

(DSE)

Paper : MC-306 (b)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I (इकाई-I)

1. What do you understand by HRM Architecture ? Also give a brief account of the evolution of HRM as a functional area in any organization.

एचआरएम आर्किटेक्चर से आप क्या समझते हैं ? किसी भी संगठन में एक कार्यात्मक क्षेत्र के रूप में एचआरएम के विकास का एक संक्षिप्त विवरण भी दीजिए।

2. "Business-level strategies may be constrained by human resource issues but rarely seem to be designed to influence them." Discuss.

"व्यावसायिक स्तर की रणनीतियाँ मानव संसाधन के मुद्दों से बाधित हो सकती हैं लेकिन शायद ही कभी उन्हें प्रभावित करने के लिए डिजाइन की गई हों।" चर्चा कीजिए।

Unit-II (इकाई-II)

3. "Human resource manager must create a positive environment and set the culture in such a way that it must match the company's strategy creating an impactful performance." In the light of this statement explain in brief the role of an HR executive in strategy formulation.
- "मानव संसाधन प्रबंधक को एक सकारात्मक वातावरण बनाना चाहिए और संस्कृति को इस तरह से स्थापित करना चाहिए कि यह प्रभावशाली प्रदर्शन करने वाली कम्पनी की रणनीति से मेल खाए।" इस कथन के आलोक में रणनीति निर्माण में एक मानव संसाधन कार्यकारी की भूमिका को संक्षेप में समझाइए।
4. What is workforce diversity ? What are the benefits of managing workforce diversity ?
- कार्यबल विविधता क्या है ? कार्यबल विविधता के प्रबंधन के क्या लाभ हैं ?

Unit-III (इकाई-III)

5. Explain in brief the various aspects of behavioural issues, which are important for the implementation of a strategy in an organization.

व्यवहार सम्बन्धी मुद्दों के विभिन्न पहलुओं को संक्षेप में समझाइए जो किसी संगठन में रणनीति के कार्यान्वयन के लिए महत्वपूर्ण हैं।

6. "Strategic positioning strategies refer to tactics a company uses to differentiate itself from competitors and establish the desired position in the market." In reference to the statement explain in brief different types of positioning strategies.

"रणनीतिक स्थिति निर्धारण रणनीतियाँ उन युक्तियों को संदर्भित करती हैं जिनका उपयोग कम्पनी खुद को प्रतिस्पर्द्धियों से अलग करने और बाजार में वांछित स्थिति स्थापित करने के लिए करती है।" कथन के संदर्भ में विभिन्न प्रकार की पोजीशनिंग रणनीतियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

Unit-IV (इकाई-IV)

7. What is the role of strategic HRM and business performance and also critically analyse how does SHRM affect organizational performance ?

रणनीतिक एचआरएम और व्यावसायिक प्रदर्शन की क्या भूमिका है और यह भी गंभीर रूप से विश्लेषण कीजिए कि एसएचआरएम संगठनात्मक प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करता है ?

8. Write short notes on the following :

(a) HR Metrics

(b) Human Capital Bridge Frame Work Model

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) एचआर मेट्रिक्स

(ब) ह्यूमन कैपिटल ब्रिज फ्रेम वर्क मॉडल

Unit-V (इकाई-V)

9. Critically analyse the future of strategic human resource management.

रणनीतिक मानव संसाधन प्रबंधन के भविष्य का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।

10. "Mission statements describe an organization's reason for existence, vision statements describe the ideal state that the organization wants to achieve and values statements list the principles that guide and direct the organization and its culture". How can an organization have an effective values statement ?

"मिशन कथन किसी संगठन के अस्तित्व के कारण का वर्णन करते हैं, विजन कथन उस आदर्श स्थिति का वर्णन करते हैं जिसे संगठन प्राप्त करना चाहता है और मूल्य कथन उन सिद्धान्तों को सूचीबद्ध करते हैं जो संगठन और उसकी संस्कृति का मार्गदर्शन और निर्देशन करते हैं।" किसी संगठन में प्रभावी मूल्य कथन कैसे हो सकता है ?

Roll No.

Total No. of Questions : 10]
(2064)

[Total No. of Printed Pages : 4

M.Com. (CBCS) IIIrd Semester Examination

9000

**COMPUTER APPLICATION IN
BUSINESS**

(AECC)

Paper : MC-307

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I

(इकाई-I)

1. Discuss the concept of network security within the context of LAN and WAN. What are some security threats and vulnerabilities in business networking ?

LAN और WAN के संदर्भ में नेटवर्क सुरक्षा की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। व्यावसायिक नेटवर्किंग में कुछ सुरक्षा खतरे और कमजोरियाँ क्या हैं ?

- 2 Explain the importance of Print Manager in Window. How does it facilitate the process of printing documents ?
विंडो में प्रिंट मैनेजर का महत्व समझाइए। यह दस्तावेजों को मुद्रित करने की प्रक्रिया को कैसे सुविधाजनक बनाता है ?

Unit-II

(इकाई-II)

3. Describe the concept of document formatting in MS-Word. How can users effectively apply formatting styles, fonts and alignment to create professional-looking documents ?

एमएस वर्ड में दस्तावेज स्वरूपण की अवधारणा का वर्णन कीजिए। पेशेवर दिखने वाले दस्तावेज बनाने के लिए उपयोगकर्ता फॉर्मेटिंग शैलियों, फॉन्ट और संरेखण को प्रभावी ढंग से कैसे लागू कर सकते हैं ?

4. Explain the fundamental concepts of MS-Excel. What is a spreadsheet and how does Excel enable users to perform calculations, manage data and create visual representation ?

एमएस एक्सेल की मूलभूत अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए। स्प्रेडशीट क्या है और एक्सेल उपयोगकर्ताओं को गणना करने, डेटा प्रबंधित करने और दृश्य प्रतिनिधित्व बनाने में कैसे सक्षम बनाता है ?

Unit-III

(इकाई-III)

5. Discuss the best practices for creating effective presentations in PowerPoint. How can users structure their content, use templates and employ slide layouts to communicate their message clearly ?

पावरपॉइन्ट में प्रभावी प्रेजेंटेशन बनाने के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं पर चर्चा कीजिए। उपयोगकर्ता अपने संदेश को स्पष्ट रूप से संप्रेषित करने के लिए अपनी सामग्री की संरचना कैसे कर सकते हैं, टेम्पलेट का उपयोग कैसे कर सकते हैं और स्लाइड लेआउट का उपयोग कैसे कर सकते हैं ?

6. Provide an overview of Smart Suite for data sheet analysis. How does this software aids in data analysis and visualization ?

डेटा शीट विश्लेषण के लिए स्मार्ट सूट का अवलोकन प्रदान कीजिए। यह सॉफ्टवेयर डेटा विश्लेषण और विजअलाइजेशन में कैसे सहायता करता है ?

Unit-IV

(इकाई-IV)

7. Discuss the importance of financial statements in business. Elaborate the role of Tally in generating these statements.

व्यवसाय में वित्तीय विवरणों के महत्व पर चर्चा कीजिए। इन कथनों को उत्पन्न करने में टैली की भूमिका का विस्तार से वर्णन कीजिए।

8. Describe the key features and components of Tally, including ledgers, vouchers and groups. How do these elements contribute to maintaining accurate and organized accounting books ?

टैली की प्रमुख विशेषताओं और घटकों का वर्णन कीजिए, जिसमें लेजर, वाउचर और समूह शामिल हैं। ये तत्व सटीक और व्यवस्थित लेखांकन पुस्तकों को बनाए रखने में कैसे योगदान देते हैं ?

Unit-V

(इकाई-V)

9. Explain the significance of statistical packages in the field of business analytics.

बिजनेस एनालिटिक्स के क्षेत्र में सांख्यिकीय पैकेजों के महत्व को स्पष्ट कीजिए।

10. Discuss the primary functions and features of popular statistical packages such as SPSS.

SPSS जैसे लोकप्रिय सांख्यिकीय पैकेजों के प्राथमिक कार्यों और विशेषताओं पर चर्चा कीजिए।